

## Datenschutzhinweise für Kund\*innen

### Datenschutzhinweise für Kund\*innen, Informationspflichten nach Art. 13, 14 DSGVO

Mit dieser Datenschutzhinweise möchten wir Sie über unseren Umgang mit personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit Ihnen als Kund\*in unserer Dienstleistungen erhoben und verarbeitet werden, informieren.

#### 1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Gemeinnützige Gesellschaft für Paritätische Sozialarbeit Braunschweig mbH  
vertreten durch Sven Spier, Geschäftsführer  
Saarbrückener Straße 255  
38116 Braunschweig  
Telefon: 0531 48079-0  
E-Mail: [info@paritaetischer-bs.de](mailto:info@paritaetischer-bs.de)

#### 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder unter: [datenschutzbeauftragter@paritaetischer.de](mailto:datenschutzbeauftragter@paritaetischer.de)

#### 3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Während der Nutzung der Angebote der Gemeinnützigen Gesellschaft für Paritätische Sozialarbeit Braunschweig mbH erhebt und verarbeitet die Gemeinnützige Gesellschaft für Paritätische Sozialarbeit Braunschweig mbH Informationen sowohl in Papierformat als auch in digitaler Form.

Zu diesen Daten gehören:

- Stammdaten (Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Anschrift)
- Adress- und Kontaktdaten (Anschrift, Telefon, Mobilfunknummer)
- Kontaktdaten von Bezugspersonen
- Gesundheitsdaten (Diagnosen, Krankheitsverlauf)
- Daten zur Ermittlung des Hilfebedarfs

Bei Bedarf werden folgende Daten verarbeitet:

- Krankenkasse
- Versichertennummer / Sozialleistungen
- Pflegegrad / Daten aus dem Schwerbehindertenausweis
- Weitere Kontaktdaten (E-Mail-Adresse)

Ferner werden Organisationsdaten und administrative Informationen erhoben und verarbeitet.

Die Gemeinnützige Gesellschaft für Paritätische Sozialarbeit Braunschweig mbH erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für Zwecke der Abrechnung und für im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit zulässige Geschäftszwecke, die in Zusammenhang mit Ihrer Rolle und Funktion in unserem Unternehmen stehen.

Dazu gehören:

- Bearbeitung der Abrechnung
- Durchführung und Beendigung des Betreuungsverhältnisses
- Innerbetriebliche Verwaltungs- und Organisationszwecke
- Gewährleistung der Sicherheit und des Schutzes der Verarbeitungsverfahren und der Daten vor unbefugtem Zugriff, vor Verfälschung und unbefugter Nutzung
- Zur Kommunikation mit Kostenträgern (nach jeweiliger Einwilligung anhand einer Schweigepflichtentbindung)

Eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) wird nicht angewendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (für Zwecke der Geschäftsdurchführung bzw. Geschäftsanbahnung), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung) und Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO (Schutz von lebenswichtigen Interessen der betroffenen Person).

Erhoben und verarbeitet werden hierfür Daten nur, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Soweit eventuell weitere Daten nicht unmittelbar für die Durchführung des Geschäftsverhältnisses erforderlich sind, stützt sich die Verarbeitung auf ein berechtigtes Interesse des Unternehmens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Ein berechtigtes Interesse kann sich z. B. aus internen Organisations- und Verwaltungszwecken ergeben. Eine Verarbeitung Ihrer Daten ist hier zulässig, wenn nicht der Schutz Ihrer Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt.

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn, es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Im Einzelfall können wir auch Ihre Einwilligung in die Verarbeitung oder Übermittlung Ihrer Daten einholen. Ihre Einwilligung ist in diesen Fällen freiwillig und kann von Ihnen, soweit nichts Abweichendes vereinbart ist, für die Zukunft jederzeit widerrufen werden. Aus einer Nichteinwilligung oder einem eventuellen späteren Widerruf einer Einwilligung entstehen Ihnen keinerlei Nachteile.

#### **4. Empfangende oder Kategorien von Empfangenden der personenbezogenen Daten**

Ihre persönlichen Daten werden an externe Stellen nur insoweit übermittelt oder offenbart, als dies durch eine Rechtsnorm vorgeschrieben oder zur Erfüllung des Leistungsempfangsverhältnisses erforderlich ist oder aufseiten von der Gemeinnützigen Gesellschaft für Paritätische Sozialarbeit Braunschweig mbH oder einer externen Stelle ein berechtigtes Interesse im o. g. Sinn besteht und die Übermittlung nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften zulässig ist.

Ihre persönlichen Daten und Informationen können von der Gemeinnützigen Gesellschaft für Paritätische Sozialarbeit Braunschweig mbH auch Bevollmächtigten und Auftragnehmenden, die für uns eine Dienstleistung erbringen, einschließlich Versicherungen und Beratern, für berechnete Zwecke offengelegt werden, soweit hierzu im Einzelfall nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften eine Erlaubnis besteht. Sollte dafür Ihre Einwilligung oder eine gesonderte Unterrichtung erforderlich sein, werden wir vorher Ihre Einwilligung einholen und Sie rechtzeitig vorher darüber unterrichten. Ihre persönlichen Daten können zur Durchführung von Datenverarbeitungsaufgaben auch an Dienstleistungsunternehmen übertragen werden, z. B. zur Durchführung der Leistungsabrechnung. Wir werden dabei die datenschutzrechtlichen Vorschriften gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und weiteren datenschutzrechtlichen Vorschriften beachten.

Eine Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation wird nicht vorgenommen.

#### **5. Dauer der Speicherung**

Ihre personenbezogenen Daten werden nur gespeichert, solange die Kenntnis der Daten für die Zwecke des Geschäftsverhältnisses oder die Zwecke, für die sie erhoben worden sind, erforderlich ist oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsvorschriften bestehen.



Unterschiedliche gesetzliche Aufbewahrungsfristen ergeben sich z. B. aus steuerrechtlichen Vorschriften oder möglichen vertraglichen Gewährleistungs- und Garantirechten und reichen für steuerrechtlich relevante Unterlagen und Belege bis zu 10 Jahren.

## 6. Ihre Rechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
- Sie haben die Möglichkeit, sich mit Fragen oder einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an die Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5  
30159 Hannover  
Telefon: 0511 - 120-4500  
Fax: 0511 - 120-4599  
E-Mail: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de)

## 7. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung durch uns durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

## 8. Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses sind Sie verpflichtet, die erforderlichen Daten bereitzustellen. Ohne diese Daten können wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

Informationen zum Datenschutz finden Sie auch auf unserer Webseite unter [www.paritaetischer-bs.de](http://www.paritaetischer-bs.de) in der Rubrik „Datenschutz“.